

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Сибирский государственный университет науки и технологий
имени академика М.Ф. Решетнева»**

РЕШЕНИЕ

29.12.2017

№2

г. Красноярск

Ученого совета СибГУ им. М.Ф. Решетнева
«Об оценке качества образовательной среды
СибГУ им.М.Ф. Решетнева по результатам опроса
выпускников и работодателей в 2017 г.»

Заслушав и обсудив доклад директора центра менеджмента качества и документационного обеспечения Окуновой Т.Г., Ученый совет отмечает значимость проводимого исследования по оценке качества образовательного процесса в СибГУ им. М.Ф. Решетнева (далее – СибГУ/университет) для совершенствования образовательной, научной, социально-экономической, информационной, воспитательной и административно-хозяйственной деятельности университета.

В университете систематически проводится аналитическая работа по выявлению степени удовлетворенности качеством образовательного процесса путем опроса выпускников, студентов, преподавателей и сотрудников университета. В 2017 г. впервые был проведен опрос работодателей по удовлетворенности качеством подготовки выпускников путем анкетирования.

Мониторинг качества осуществлялся в соответствии с п.9.1 «Мониторинг, измерение, анализ и оценка» п.п.9.1.2. «Удовлетворенность потребителей» стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 г. и является неотъемлемым элементом действующей в университете системы менеджмента качества. Мониторинг позволяет определить уровень обеспечения удовлетворенности заинтересованных сторон, отвечающих их потребностям и ожиданиям, а также выявить проблемные области, в которых можно произвести улучшения.

В анкетировании приняло участие 1143 выпускника очной формы обучения (63,1% от общего выпуска), заочной формы обучения – 69 выпускников (7,6% от общего выпуска).

По результатам анкетирования выпускников выявлена высокая степень удовлетворенности образовательным процессом – 96%, качеством преподавания в университете – 95%.

Большинство выпускников оценивают свои знания, полученные в университете как достаточные – 63% и основательные – 34%. Удовлетворены качеством организации производственных практик 78% выпускников, большинство студентов ищет места практик самостоятельно. 81% выпускников очной и заочной формы обучения считают, что уровень подготовки в Университете соответствует требованиям рынка труда. Собираются работать по профилю полученного образования в среднем 83% (в 2016г. – 80%) опрошенных выпускников.

Выпускниками отмечен ряд замечаний, связанных с недостатком технических средств обучения и отсутствием современного программного обеспечения; отчасти устаревшим лабораторным оборудованием; отсутствием взаимосвязи теоретического материала с современными реалиями производства, науки и экономики; неудобством расписания учебных занятий в некоторых случаях; организацией практик.

Анкеты работодателям были направлены на 68 предприятий/организаций региона, получено 37 отзывов от следующих предприятий/организаций:

№	Наименование предприятия/организации	№	Наименование предприятия/организации
1.	АО «ИСС» имени академика М.Ф. Решетнёва»	20.	АО «Красноярский завод синтетического каучука»
2.	АО «Красмаш»	21.	АО «ПО ЭХЗ»
3.	Химзавод - филиал АО «Красмаш»	22.	АО «Ачинский нефтеперерабатывающий завод восточной нефтяной компании»
4.	АО «ОКБ «Зенит»	23.	ФГУП «ГХК»
5.	АО «КЗХ «Бирюса»	24.	АО «Сибирский лесохимический завод»
6.	АО «НПП «Радиосвязь»	25.	Институт биофизики СО РАН
7.	Филиал КРНУ АО «Транснефть – Западная Сибирь»	26.	Филиал ФБУ «Российский центр защиты леса Красноярского края»
8.	АО «ЦБК «Геофизика»	27.	ЗАО «Новоенисейский ЛХК»
9.	ООО «Красноярский цемент»	28.	АО «Лесосибирский ЛДК №1»
10.	ООО «ЗТО «Бирюса»	29.	Институт леса им. В.Н. Сукачева СО РАН
11.	ФБУ «Красноярский ЦСМ»	30.	Филиал ФГБУ «Рослесинфорг» «Востсиблеспроект»
12.	АО «СИБГИПРОБУМ»	31.	Министерство природных ресурсов и экологии Красноярского края
13.	ООО «Комбинат «Волна»	32.	Хакасская таможня
14.	Институт физики им. Л.В. Киренского СО РАН	33.	Бурятская таможня
15.	КГАУ «Красноярская краевая государственная экспертиза»	34.	Межрайонная ИФНС России №24 по Красноярскому краю
16.	ООО «Аэропорт Емельяново»	35.	ОПФР по Красноярскому краю
17.	ООО «АэроГео»	36.	Красноярское УФАС России
18.	ГП КК «КрасАвиа»	37.	Красноярский региональный филиал АО «Россельхозбанк»
19.	Авиакомпания «Турухан»		

Опрос работодателей показал, что качеством подготовки выпускников удовлетворены 59% респондентов, частично удовлетворены – 41%, неудовлетворительных ответов не было.

24% респондентов (9 организаций) считают, что качество подготовки выпускников за последние 3–5 лет значительно улучшилось, не заметили изменений – 68% (25 организаций), а 6% отметили значительное ухудшение качества подготовки выпускников (2 организации – Институт леса им. В.Н. Сукачева СО РАН и ООО «ЗТО «Бирюса»).

Работодатели высказали следующие рекомендации: улучшить уровень практической подготовки и теоретических знаний; увеличить объем практик; повысить уровень владения современными технологиями и специализированными программами; развивать умение работы в команде и самостоятельности принятия решения в нетипичных ситуациях; повысить уровень знаний иностранного языка; повысить навыки поиска и обработки информации; развивать прикладной бакалавриат; привлекать работников предприятия к участию в образовательном процессе, осуществлять проектное обучение, увеличить реализацию сетевых программ.

В анкетах трех работодателей отмечена потребность специалистов по следующим направлениям подготовки:

№ п/п	Наименование предприятий/организаций	Предложенные направления подготовки
1.	Филиал ФБУ «Российский центр защиты леса Красноярского края»	1. Обработка данных дистанционного зондирования Земли; 2. Геоинформационные системы и технологии в лесном хозяйстве; 3. Информационные системы, технологии в информационных системах.
2.	АО «Лесосибирский ЛДК №1»	1. Теплотехническое оборудование и теплоснабжение.
3.	ООО «Аэропорт Емельяново»	1. Авиаационная и транспортная безопасность.

В целях дальнейшего совершенствования организации учебного процесса, научной, социально-экономической, информационной, воспитательной деятельности, эффективного взаимодействия с работодателями, Ученый совет

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять к сведению результаты проведенных анкетирований.
2. Проректору по образовательной деятельности Кузнецову Е.В.:
 - провести анализ организации всех видов практик студентов на соответствие выполнения требований, установленных положением и рабочими программами и усилить контроль за качеством организации практик;
 - провести анализ эффективности использования аудиторного фонда и проработать вопрос по реализации посменного обучения студентов с учетом пожелания обучающихся;
 - учесть рекомендации работодателей по открытию новых направлений подготовки, развитию прикладного бакалавриата;
 - составить в срок до 15.03.2018 сводный перспективный план модернизации оснащенности лабораторного фонда и программного обеспечения по Университету на основании представленных директорами институтов предложений.
3. Проректору по развитию – директору ИДО Карлову Г.П. разработать Положение «О кураторе студенческой группы» и актуализировать «Концепцию воспитательной работы СибГУ им. М.Ф. Решетнева» в срок до 15.02.2018.
4. Директорам институтов:
 - рассмотреть на ученых советах институтов результаты анкетирования выпускников и работодателей и учесть при планировании работы института и кафедр;
 - организовать эффективную работу методических советов направлений с участием работодателей;
 - совместно с заведующими кафедрами провести анализ оснащенности лабораторного фонда и программного обеспечения, составить перспективный план его модернизации, учесть в планах институтов и представить в срок до 01.03.2018 проректору по ОД для формирования сводного плана;
 - представить в отдел по воспитательной работе предложения по совершенствованию работы кураторов групп в вопросах организации учебного процесса в срок до 01.02.2018.
5. Заведующим выпускающими кафедрами при организации прохождения практик обучающихся взаимодействовать с предприятиями и организациями, учитывая рекомендации и замечания работодателей и выпускников.
6. Директору ЦМКиДО Окуновой Т.Г. продолжить систематический мониторинг качества образовательной услуги.
7. Директору ЦТСВ Сержантовой М.В.:
 - создать в срок до 01.02.2018 страницу на корпоративном сайте Университета и отражать актуальную информацию о деятельности ЦТСВ в интернет-пространстве, на информационных стендах, информационных буклетах;
 - совместно с центром социально-психологической помощи Университета оказывать содействие студентам и выпускникам по трудоустройству.

Председатель Ученого совета

Ученый секретарь



Д.Н. Деревянных

А.Е. Гончаров