

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Сибирский государственный университет
науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева»**

РЕШЕНИЕ

№2

11.05.2018

г. Красноярск

Ученого совета СибГУ им. М.Ф. Решетнева
«Об оценке качества образовательной среды
университета в 2017 г. с учетом мнения
студентов, выпускников, преподавателей
и работодателей»

Заслушав и обсудив доклад директора центра менеджмента качества и документационного обеспечения Окуновой Т.Г., Ученый совет отмечает значимость проводимого исследования по оценке качества образовательной среды в СибГУ им. М.Ф. Решетнева (далее – СибГУ/университет) для совершенствования образовательной, научной, информационной, социально-экономической и административно-хозяйственной деятельности университета.

В университете систематически проводится аналитическая работа по выявлению степени удовлетворенности качеством образовательной среды путем опроса студентов, выпускников, преподавателей и сотрудников университета, а также по удовлетворенности работодателей (с 2017 г.) качеством подготовки выпускников.

Мониторинг качества осуществлялся в соответствии с п.9.1 «Мониторинг, измерение, анализ и оценка» п.п.9.1.2. «Удовлетворенность потребителей» стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 г. и является неотъемлемым элементом действующей в университете системы менеджмента качества. Мониторинг позволяет определить уровень обеспечения удовлетворенности заинтересованных сторон, отвечающих их потребностям и ожиданиям, а также выявить проблемные области, в которых можно произвести улучшения.

В анкетировании приняли участие: 3589 студентов очной формы обучения, 1212 выпускников, 569 преподавателей и сотрудников, 37 организаций-работодателей.

По результатам анкетирования выявлена следующая удовлетворенность образовательным процессом: студентов – 90%; выпускников – 95%; преподавателей – 62%; работодателей – 41% удовлетворены качеством образовательного процесса и 59% частично удовлетворены.

По результатам ежесеместрового анкетирования студентов «Оценка преподавателя» выявлена высокая степень удовлетворенности студентов качеством преподавания. Студенты в осеннем семестре 2017–2018 учебного года оценили работу 872 (86% от общего количества) ППС в среднем на 4,58 балла (по 5-ти балльной шкале). Оценку выше 4,0 баллов получили 93% оцениваемых ППС.

Анализ анкет выпускников показал: собираются работать по профилю полученного образования в среднем 83% опрошенных выпускников; удовлетворены наличием необходимого для обучения программного обеспечения 84%, использованием технических средств в обучении 78% выпускников, оснащенностью лабораторного фонда – 81%, качеством организации производственных практик – 78% выпускников (большинство ищет места практик самостоятельно).

Оценка качества образовательной среды студентами следующая: 90% опрошенных студентов удовлетворены уровнем преподавания; 89% – организацией научно-исследовательской деятельности; 85% – использованием технических средств в обучении; 83%

– наличием необходимого для обучения программного обеспечения; 72% – уровнем доступности к современным технологиям; 78% – оснащенностью учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием; 81% – условиями для занятий физической культуры и спортом; 74% – удобством расписания; удовлетворенность работой дирекции/деканата – 82%. Удовлетворенность студентов уровнем информированности (доступность необходимой информации образовательного, общественного, организационного и др. характера) находится в пределах 83%. Надо отметить, что пользуются электронными ресурсами библиотеки СибГУ 53% студентов. Необходимость рейтинговой системы оценки знаний отмечают 59% опрошенных.

Удовлетворенность студентов организацией питания: цена (78%), ассортимент (76%), качество приготовления блюд (78%), быстрота обслуживания (73%), основное замечание по организации питания – отсутствие столовой и высокие цены в буфетах на левобережной площадке. Удовлетворенность студентов состоянием аудиторий (отопление, вентиляция, освещение, ремонт и т.д.) составляет 78%, санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания – 84%, санитарно-гигиеническим состоянием мест общественного пользования – 66%.

Удовлетворенность ППС организацией учебного процесса составляет 62%. Условия организации учебного процесса в университете преподавателями оценивались по 5-ти балльной шкале, получены следующие результаты: удобство расписания занятий (3,79 балла), распределение учебной нагрузки (3,71 балла), наличие учебников и учебных пособий в Научной библиотеке (3,8 балла), организация практик (3,49 балла), состояние учебных аудиторий (3,51 балла), доступность в использовании технических средств обучения (3,27 балла), оснащенность лабораторного фонда (3,06 балла).

60,1% опрошенных преподавателей отмечают, что первоочередного решения требует проблема слабой оснащенности современными техническими средствами обучения, 42,1% респондентов отмечают низкий уровень базовой подготовки студентов, 31,8% респондентов среди проблем учебного процесса выделяют отсутствие возможности оперативного размножения материалов для занятий со студентами; 30,9% участников анкетирования отмечают недостаточную лабораторную базу.

Анализ анкет по оценке организации рабочего процесса сотрудников и ППС показал следующие результаты: использование ресурсов Internet, наличие программного обеспечения (3,63 балла); состояние кабинетов, помещений (3,53 балла); возможность использования оргтехники (3,32 балла); своевременность заправки картриджей для оргтехники (3,01 балла); обеспечение бумагой и канцелярией (2,79 балла); обслуживание в столовых и буфетах, организация питания (3,70 балла), разнообразие меню (3,65 балла), уборка помещений (3,82 балла), санитарно-гигиеническое состояние мест общественного пользования (3,31 балла).

Опрос работодателей показал, что качеством подготовки выпускников удовлетворены 59% респондентов, частично удовлетворены – 41%, неудовлетворительных ответов не было.

76% опрошенных работодателей рекомендуют улучшить уровень практической подготовки студентов. Работодатели высказали следующие рекомендации: улучшить уровень теоретических знаний; увеличить объем практик; повысить уровень владения современными технологиями и специализированными программами; развивать умение работы в команде и самостоятельности принятия решения в нетипичных ситуациях; развивать прикладной бакалавриат; привлекать работников предприятия к участию в образовательном процессе, осуществлять проектное обучение, увеличить реализацию сетевых программ.

В целях улучшения и совершенствования образовательной среды (учебный процесс, научная, социально-экономическая, информационная деятельность, материально-техническая база, эффективное взаимодействие с работодателями), Ученый совет

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять к сведению результаты проведенных в 2017 г. анкетирований.
2. Проректору по образовательной деятельности Кузнецову Е.В.:

- совместно с директорами институтов проанализировать результаты анкетирования и вопросы анкеты и до 20.06.2018 представить в отдел менеджмента качества (ОМК) предложения по актуализации анкеты (включению/изменению параметров опроса) для полноты сбора сведений от потребителей и заинтересованных сторон;

- организовать разработку и заполнение электронной базы данных оснащенности аудиторного фонда в АСУ вузом «Паллада» в срок до 01.09.2018;

- для повышения эффективности обеспечения учебного процесса и научно-исследовательской деятельности в срок до 20.07.2018 составить на основании представленных директорами институтов предложений сводный перспективный план по ремонту/замене/приобретению технических средств и ПО, оснащенности лабораторного фонда, определить необходимость оснащения и приоритетность выполнения мероприятий;

- совместно с начальником УОП Соколовым В.Л. провести работу по расширению базы данных мест прохождения практик студентами и активизировать работу по заключению долгосрочных договоров с предприятиями/организациями по прохождению практик студентами в соответствии с направлением обучения и усилить контроль за качеством организации практик с учетом предложений респондентов;

- совместно с начальником УМУ Лукичевым М.Ю. и начальником УОП Соколовым В.Л. провести анализ замечаний студентов, заведующих кафедрами и ППС по рейтинговой системе оценки успеваемости студентов, провести научно-методический семинар по применению рейтинговой системы;

- в срок до 15.08.2018 актуализировать Положение «О рейтинговой системе оценки успеваемости студентов СибГУ им. М.Ф. Решетнева» от 18.09.2017 №1721, учитывая заполнение документов по образовательной деятельности в АСУ вузом «Паллада» подсистемы «Поток» и замечания респондентов;

- усилить контроль за ее реализацией преподавателями вуза.

3. Проректору по административно-хозяйственной деятельности Лобанову В.В. комиссионно провести ревизию состояния учебных корпусов, по результатам ревизии составить перспективный план ремонтных работ с установлением приоритетов выполнения работ и учетом замечаний и предложений респондентов. Перспективный план вынести на рассмотрение и утверждение ректоратом (или Ученым советом) в срок до 01.09.2018.

4. Первому проректору Огурцову В.В. и проректору по ОД Кузнецову Е.В. рассмотреть результаты проведенных опросов и представить план по улучшению образовательной среды университета. План представить ректору в срок до 01.09.2018.

5. Директорам институтов:

- рассмотреть на ученых советах институтов результаты проведенных анкетирования, подготовить мероприятия по улучшению деятельности подразделений с учетом представленных респондентами предложений и представить отчет о проделанных мероприятиях начальнику УМУ в срок до 01.09.2018;

- при проведении анкетирования организовывать участие большего числа студентов, ППС и сотрудников;

- совместно с заведующими кафедрами провести ревизию имеющихся технических средств и применяемого ПО, оснащенность лабораторного фонда, оценить их состояние/актуальность и подать проректору по ОД Кузнецову Е.В. в срок до 29.06.2018 сведения по ремонту/замене/приобретению технических средств и ПО, лабораторному фонду в форме служебной записки для формирования сводного плана.

6. Заведующим кафедрами при организации прохождения практик обучающихся взаимодействовать с предприятиями и организациями, учитывая рекомендации и замечания работодателей и выпускников, привлекать работников предприятий/организаций к участию в образовательном процессе.

7. Начальнику УСО Суворовой Н.А. улучшить процесс информирования студентов обо всех происходящих и предстоящих событиях в университете (использовать возможность информирования студентов через телевизионно-информационную сеть университета).

8. Начальнику УМУ Лукичеву М.Ю.:

- провести контроль по устранению выявленных в ходе анкетирования замечаний респондентов и проделанных мероприятий директорами институтов;
- организовать на научно-методическом совете рассмотрение вопросов по организации практик.

9. Директору ЦМКиДО Окуневой Т.Г.:

- продолжить систематический мониторинг качества образовательной услуги;
- провести актуализацию анкет с учетом предложений проректора по ОД и директоров институтов;
- совместно с начальником УМУ Лукичевым М.Ю. в срок до 01.09.2018 разработать критерии по определению лучшего преподавателя по мнению студентов и выпускников;
- по результатам анкетирования выпускников и студентов к «Дням качества» (ноябрь) подводить итоги по лучшим преподавателям, согласовывая с директорами институтов, и представлять данные в газету «Горизонт».

Председатель Ученого совета

Д. Н. Деревянных

Ученый секретарь

А.Е. Гончаров

